

# 全国大学英语四六级考试（CET）密码及账号找回流程

## 1. 密码找回

步骤一：

登录 CET 报名网站，点击进入报名：



步骤二：

点击找回密码：



步骤三：

输入邮箱号或手机号、验证码，点击“找回密码”：

邮箱找回：

ETEST 通行证

首页 | 退出

输入找回密码信息

忘记密码

邮箱号/手机号: .....@qq.com

验证码: blst

提交

系统已把找回密码的信息发到您的邮箱，请注意查收！  
(提示：报名高峰期邮箱接收可能会有稍许延迟，请您耐心等待。)

ETEST 通行证

首页 | 退出

Copyright © 2017 教育部考试中心版权所有 保留所有权利 (Powered by 93117930)

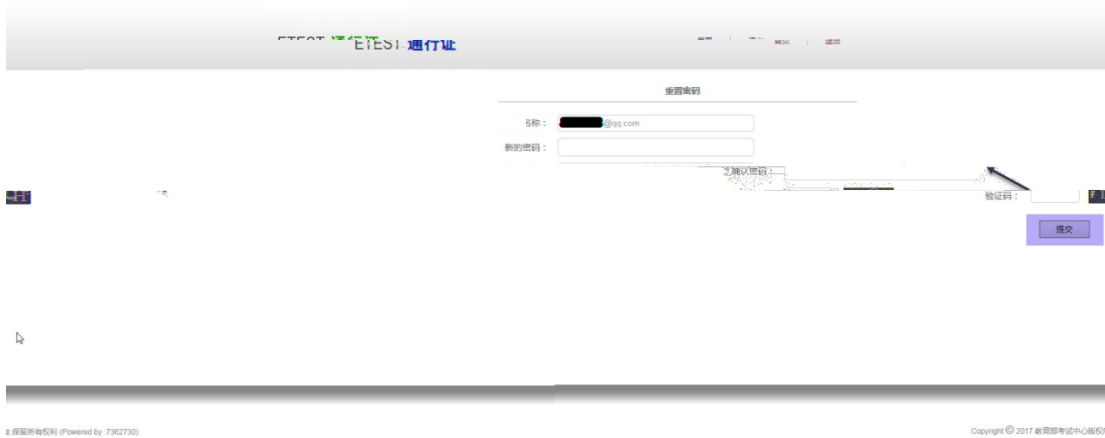
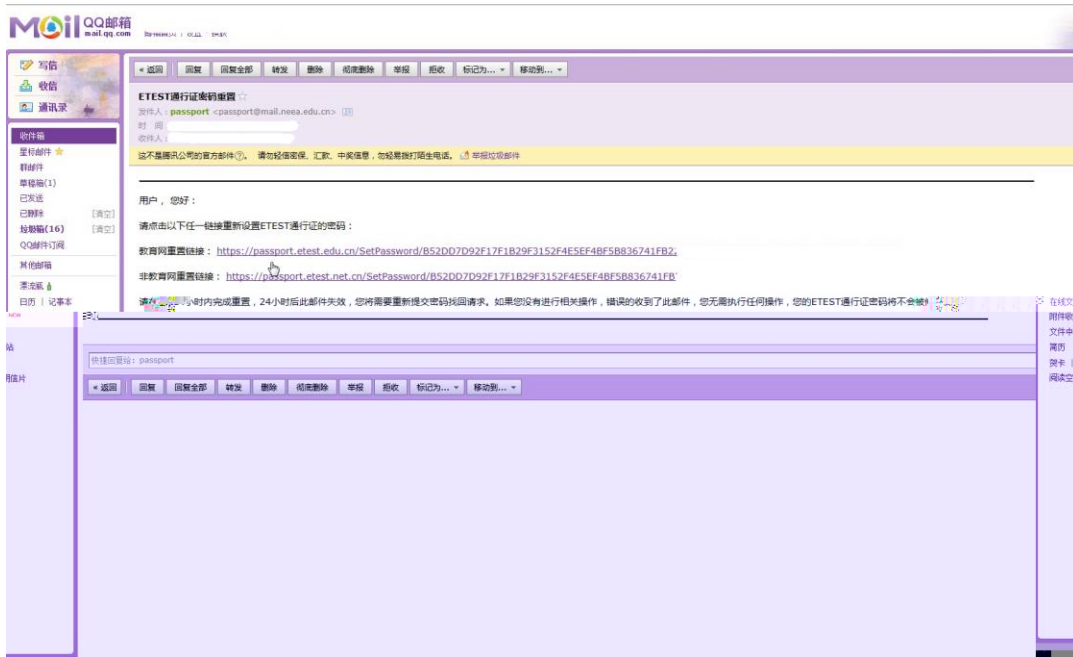
Copyright © 2017 教育部考试中心版权所有 保留所有权利 (Powered by E267E2D)

步骤四：

登录个人邮箱找到系统发送的密码重置链接，

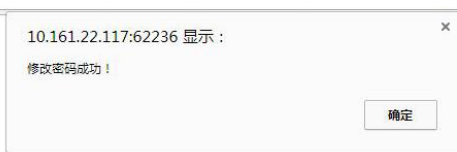
（链接分为教育网用户、非教育网用户，第一条链接无法打开，可点击第二条。）

输入新密码并再次确认后点击提交，显示修改密码成功：



保留所有权利 (Powered by 7302730)

Copyright © 2017 教育部考试中心版权所有



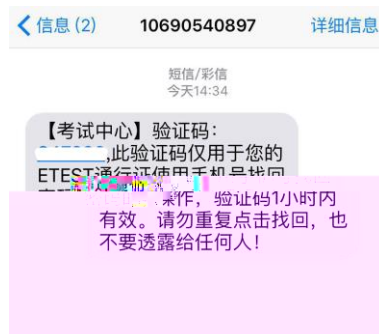
步骤五:

考生需重新打开报名网站点击进入报名, 输入邮箱账号及重置的密码进行登录。

手机找回:



点击“发送验证码”；  
输入手机收到的验证码，点击“找回”：



输入新密码并再次确认后点击提交，显示修改密码成功：

重置密码

手机号码:

新的密码:

确认密码:

验证码:  [请点击我!](#)



考生需重新打开报名网站点击进入报名，输入手机号及重置的密码进行登录。

## 2. 账号找回

若考生忘记登录账号；

步骤一：

可登录 CET 报名网站，点击“进入报名”在登录页面点击“找回账号”；

或在报名网站首页点击“找回已报名账号”；

**注意：**

该功能仅限查询已验证学籍信息的考生登录账号

仅注册考生无法查询。

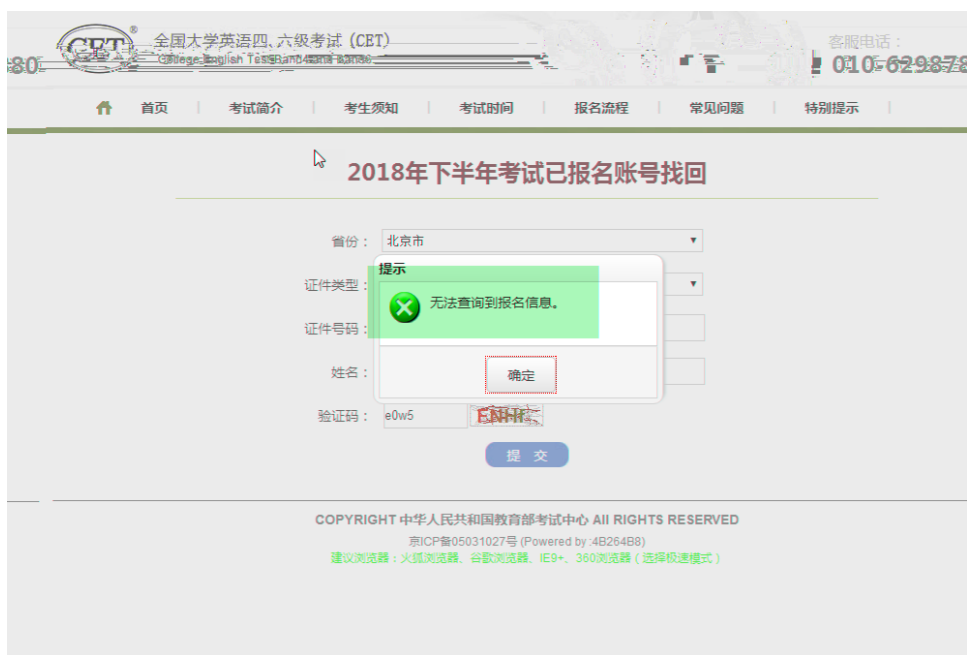


步骤二：  
在账号找回



步骤四：

提示“无法查询到报名信息”，即考生账号未与学籍信息绑定，则查不到对应报名账号，考生需重新注册进行报考。



### 3. 更改账号邮箱：

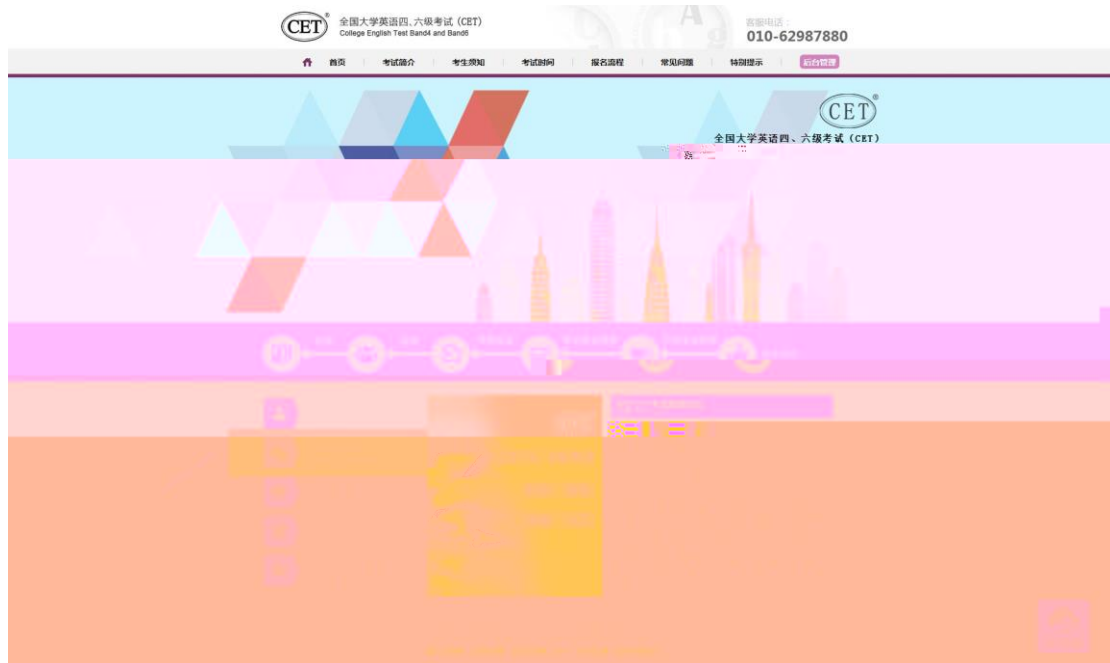
若考生手机号未注册，无法通过手机找回密码登录；且邮箱无法使用，可分情况按以下步骤更改操作。



(1) 考生注册邮箱错误，记得密码：

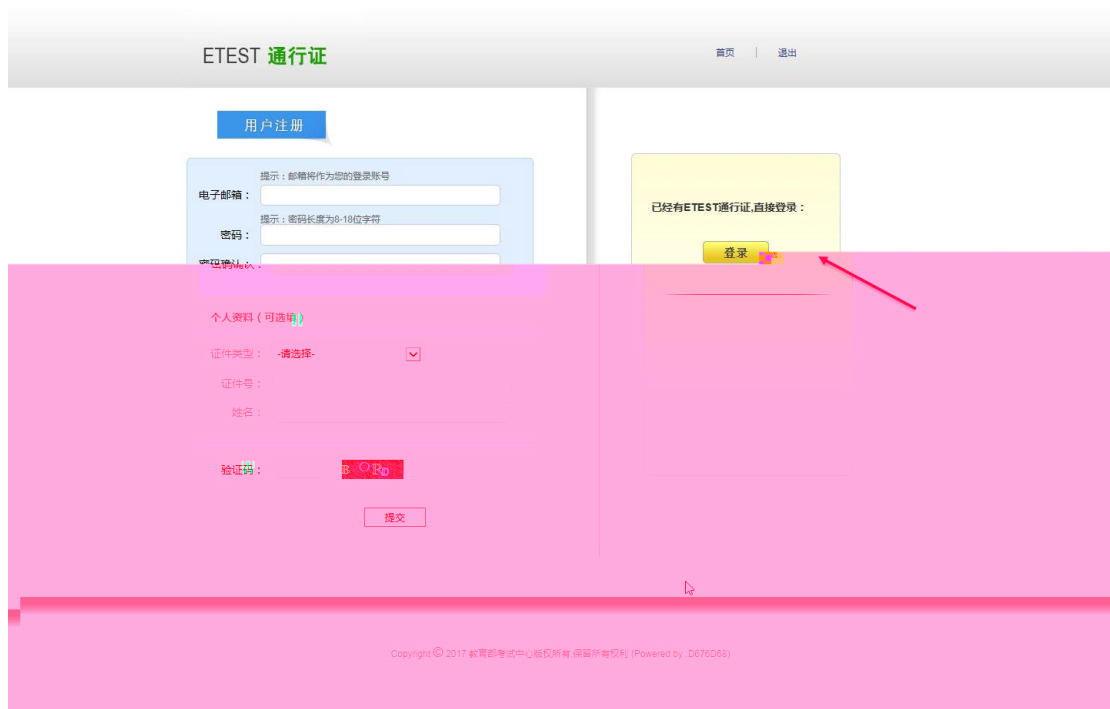
步骤一：

考生需自行登录通行证网站修改邮箱；  
登录报名网站，点击“注册新用户”：



步骤二：

进入通行证网站，点击右侧“登录”：



步骤三：

输入错误的邮箱及密码、验证码，点击“登录”：



更改成功：

**(2) 考生注册邮箱错误，忘记密码：**

- ◇ 仅注册，未通过学籍验证。  
考生需重新注册，流程同注册用户。
- ◇ 已通过学籍验证，考生需重新注册并登录通行证网站后，联系客服提供新通行证ID及新邮箱等信息，由客服人员重新

重新注册，流程同注册用户；

步骤二：

拨打网站首页客服电话，将通行证页面的新通行证 ID 及新邮箱等提供给客服人员，当天晚上时段再次使用新邮箱及密码登录报考。

