

全国大学英语四六级考试（CET）密码及账号找回流程

1. 密码找回

步骤一：

登录 CET 报名网站，点击进入报名：



步骤二：

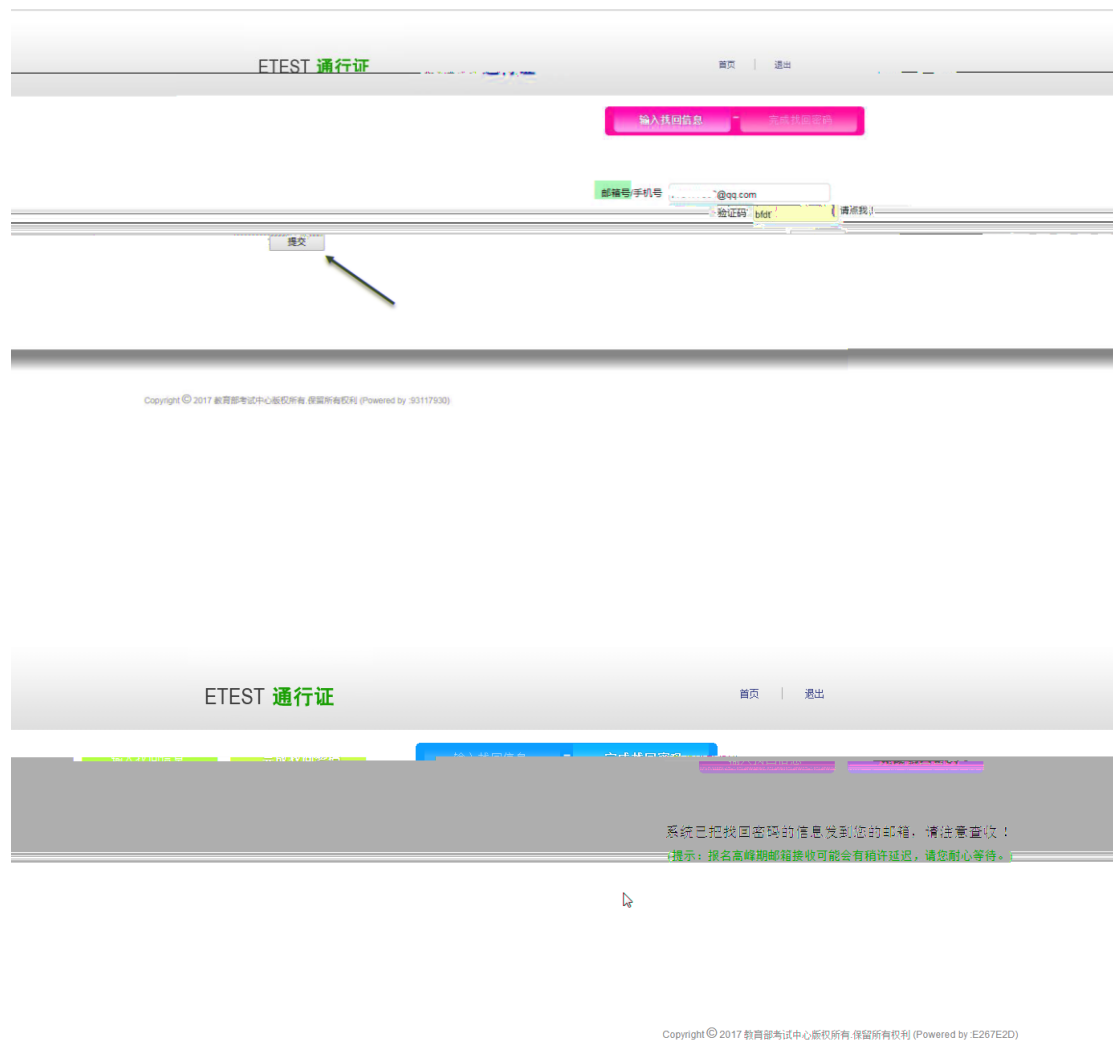
点击找回密码：



步骤三：

输入邮箱号或手机号、验证码，点击“找回密码”：

邮箱找回：

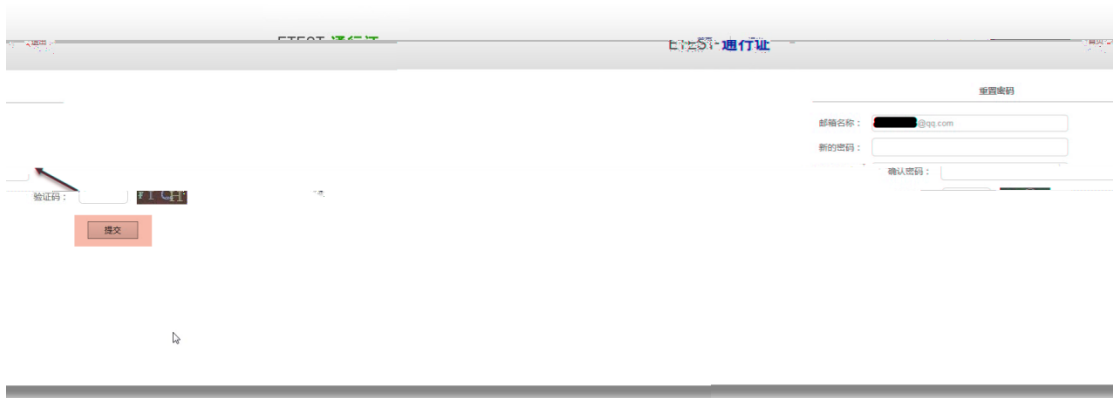
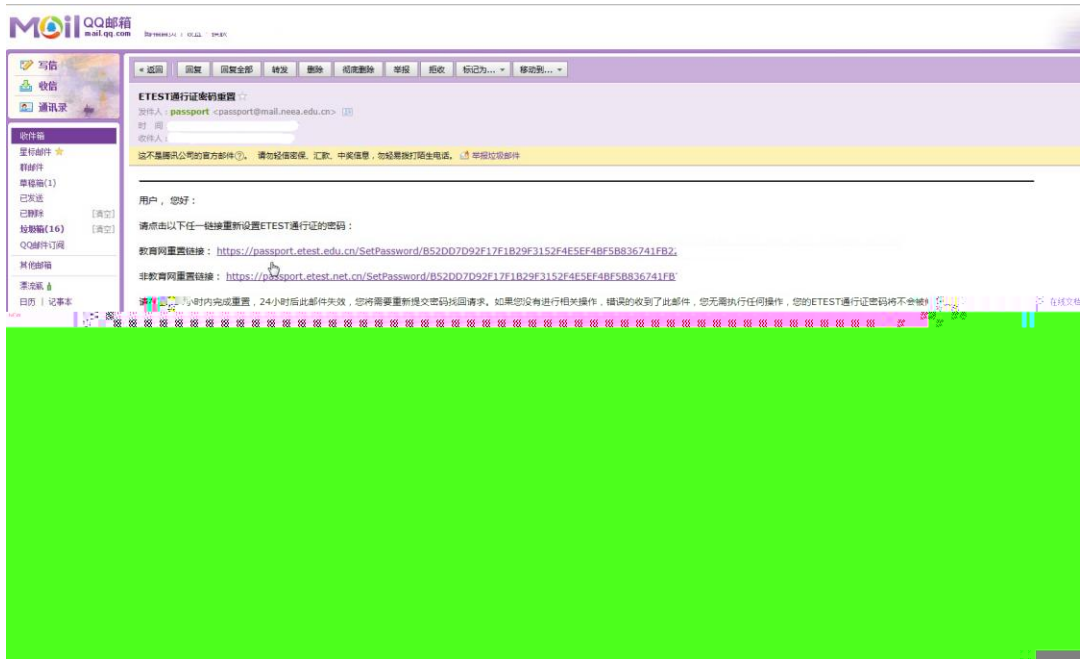


步骤四：

登录个人邮箱找到系统发送的密码重置链接，

（链接分为教育网用户、非教育网用户，第一条链接无法打开，可点击第二条。）

输入新密码并再次确认后点击提交，显示修改密码成功：



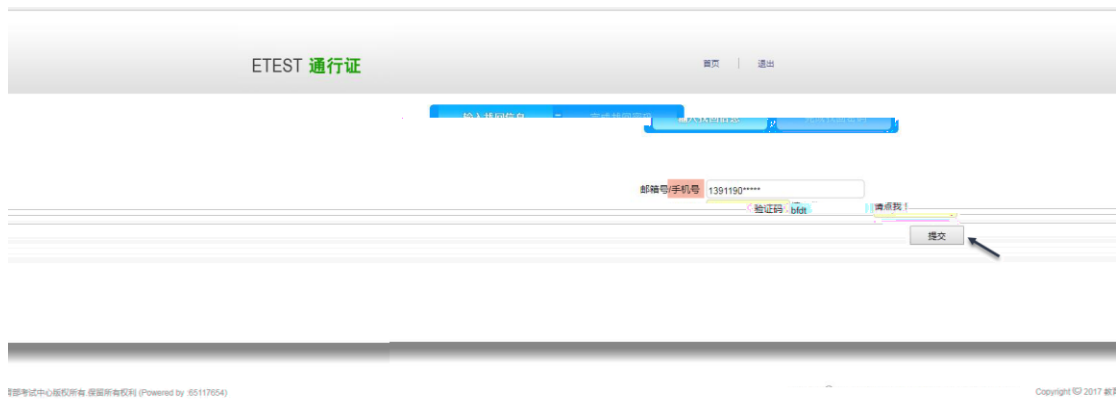
Copyright © 2017 教育部考试中心版权所有 保留所有权利 (Powered by 7362730)



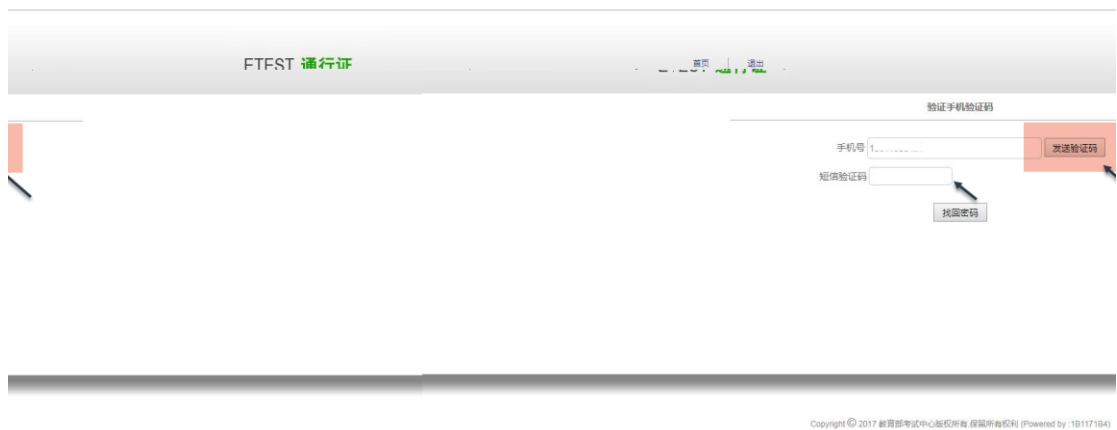
步骤五：

考生需重新打开报名网站点击进入报名，输入邮箱账号及重置的密码进行登录。

手机找回：



点击“发送验证码”；
输入手机收到的验证码，点击“找回”：



输入新密码并再次确认后点击提交，显示修改密码成功：



考生需重新打开报名网站点击进入报名，输入手机号及重置的密码进行登录。

2. 账号找回

若考生忘记登录账号；

步骤一：

可登录 CET 报名网站，点击“进入报名”在登录页面点击“找回账号”；

或在报名网站首页点击“找回已报名账号”；

注意：

该功能仅限查询已验证学籍信息的考生登录账号

仅注册考生无法查询。



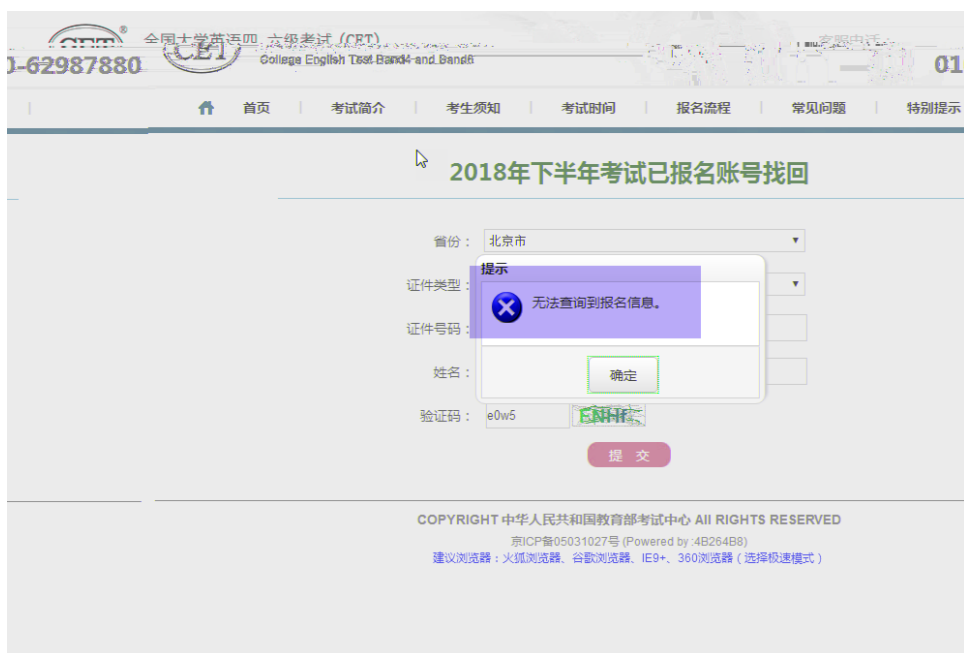
步骤二：
在账号找回 步骤二

二：
回 步骤



步骤四：

提示“无法查询到报名信息”，即考生账号未与学籍信息绑定，则查不到对应报名账号，考生需重新注册进行报考。



3. 更改账号邮箱：

若考生手机号未注册，无法通过手机找回密码登录；且邮箱无法使用，可分情况按以下步骤更改操作。

(1) 考生注册邮箱错误，记得密码：

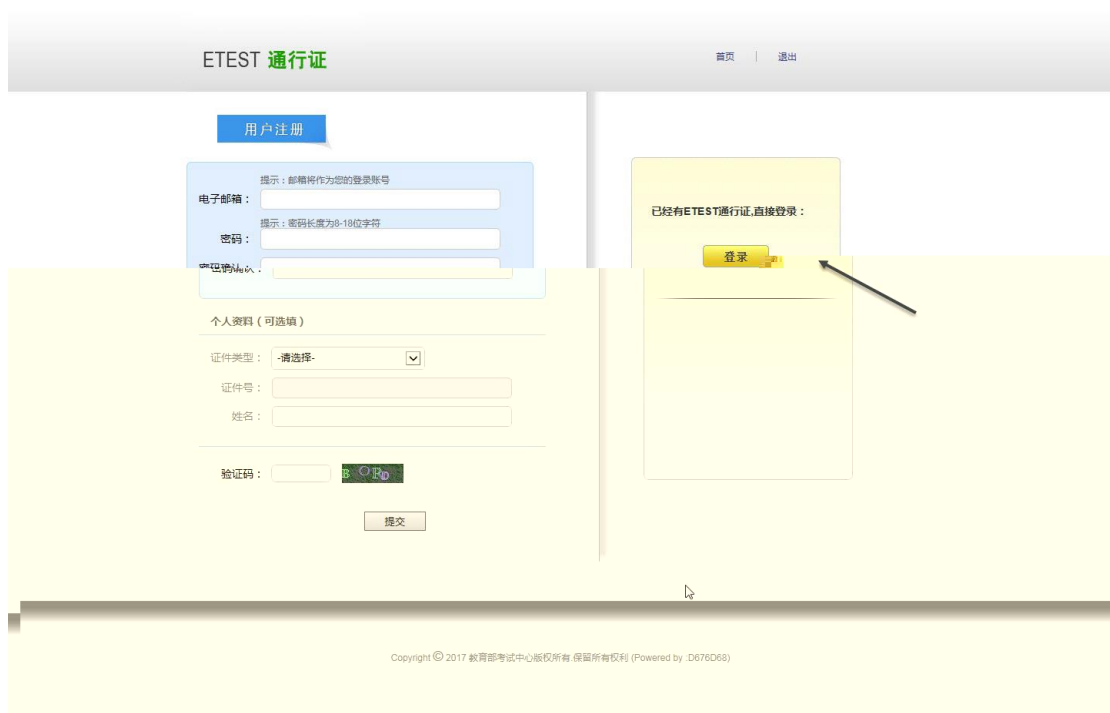
步骤一：

考生需自行登录通行证网站修改邮箱；
登录报名网站，点击“注册新用户”：



步骤二：

进入通行证网站，点击右侧“登录”：



步骤三：

输入错误的邮箱及密码、验证码，点击“登录”：

更改成功：

等 等 等

(2) 考生注册邮箱错误，忘记密码：

- ◇ 仅注册，未通过学籍验证。
考生需重新注册，流程同注册用户。
- ◇ 已通过学籍验证，考生需重新注册并登录通行证网站后，联系客服提供新通行证ID及新邮箱等信息，由客服人员重新

重新注册，流程同注册用户；

步骤二：

拨打网站首页客服电话，将通行证页面的新通行证 ID 及新邮箱等提供给客服人员，当天晚上时段再次使用新邮箱及密码登录报考。

